

KLAASSEN LEGAL SERVICES

-advocatuur-

Klaassen Legal Services Privacy statement

In het kader van de dienstverlening van Klaassen Legal Services worden persoonsgegevens verwerkt. Onder het begrip 'persoonsgegevens' wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan. Bij de verwerking van persoonsgegevens kwalificeert Klaassen Legal Services als verwerkingsverantwoordelijke en houdt Klaassen Legal Services zich aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en de Uitvoeringswet AVG. De contactgegevens van Klaassen Legal Services treft u hieronder aan:

Klaassen Legal Services, Olympiaplein 85, 1077 CS Amsterdam, +31 6 515 303 41, otto.klaassen@klaassenlegalservices.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt Klaassen Legal Services?

Cliënten

Klaassen Legal Services verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van (contactpersonen van) **cliënten**:

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door cliënt verstrekt;
 - Overige (contact)gegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door cliënt verstrekt;
 - Gegevens met het oog op de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil, waaronder eveneens begrepen gegevens aangaande de wederpartij en derden, zoals door cliënt, een wederpartij en/of een derde verstrekt of uit openbare bron is verkregen, zie ook hierna onder "Derden";
 - Gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door cliënt is verstrekt;
 - Andere gegevens die uit openbare bron (zoals het Handelsregister, de Kamer van Koophandel en het Kadaster) zijn verkregen of door derden aan ons zijn verstrekt in het kader van de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil;
 - Andere gegevens van cliënten waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om aan de toepasselijke wet- of regelgeving, de Verordening op de advocatuur en de gedragsregels voor advocaten te voldoen, zoals onder bepaalde omstandigheden het verwerken van bepaalde gegevens omtrent een identiteitsbewijs en het bijhouden van een oud-clëntenlijst.

KLAASSEN LEGAL SERVICES

-advocatuur-

Leveranciers

Klaassen Legal Services verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van personen van wie Klaassen Legal Services producten of diensten afneemt of die werkzaam zijn bij deze leveranciers (hierna: “**leveranciers**”):

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats) zoals door leverancier verstrekt;
 - Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens) zoals door leverancier verstrekt;
 - Gegevens met het oog op het doen van bestellingen, het inkopen van diensten; het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven en het doen van betalingen en het innen van vorderingen, waaronder het bankrekeningnummer zoals door leverancier verstrekt;
 - Andere gegevens van leveranciers waarvan de verwerking is vereist ingevolge van of noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving.

Derden

Klaassen Legal Services verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens van **derden** (zoals personen niet-zijnde cliënten waarvan persoonsgegevens in de dossiers voorkomen, advocaten en andere adviseurs met wie Klaassen Legal Services contact heeft):

- NAW-gegevens (naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, adres, postcode, woonplaats), voor zover aan Klaassen Legal Services bekend gemaakt;
 - Overige contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), voor zover aan Klaassen Legal Services bekend gemaakt;
 - Gegevens met betrekking tot elektronische berichten afkomstig van of bestemd voor derden en gegevens die noodzakelijk zijn om met deze derden contact te onderhouden;
 - Andere gegevens van derden die uit openbare bron zijn verkregen of door cliënten, wederpartijen of derden aan Klaassen Legal Services zijn verstrekt in het kader van de behandeling van een zaak of de beslechting van een geschil.

Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt Klaassen Legal Services uw persoonsgegevens?

Klaassen Legal Services verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende juridische grondslagen:

- Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of het op uw verzoek verrichten van precontractuele handelingen;
 - Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
 - Wanneer dit noodzakelijk ter behartiging van onze gerechtvaardigd belangen of de belangen van een derde;

KLAASSEN LEGAL SERVICES

-advocatuur-

- Met uw toestemming.

Wanneer Klaassen Legal Services uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Klaassen Legal Services deze afzonderlijk aan u vragen. U mag uw toestemming altijd weer intrekken. Klaassen Legal Services wijst u erop dat het intrekken van uw toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming, onverlet laat.

Klaassen Legal Services gebruikt bovenstaande persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden waarbij per doeleinde wordt aangegeven op basis van welke hierboven genoemde grondslag Klaassen Legal Services dit doet. Wanneer een verwerking is gebaseerd op de grondslag van het 'gerechtvaardigd belang', wordt dit belang kort toegelicht. Indien u hier specifieke vragen over heeft, kunt u altijd contact opnemen.

Doeleinden met daaraan gekoppelde grondslagen:

- om de gevraagde juridische diensten te kunnen verlenen, met inbegrip van het identificeren van de cliënt en het verrichten van een conflict check om belangenverstrengeling te voorkomen;
 - voor de administratie van Klaassen Legal Services, waaronder het berekenen of vastleggen van vergoedingen of uitkeringen, inkomsten en uitgaven, het betalen en het innen van vorderingen (met inbegrip van het inschakelen van incassobureaus of deurwaarders);
 - voor het kunnen behandelen van eventuele klachten en geschillen over de dienstverlening, ter verdediging van rechten, ter behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling, ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en om aan de Verordening op de advocatuur te voldoen;
 - om contact met u te houden en om met u te communiceren;
 - voor het doen van bestellingen of het inkopen van diensten;
 - voor het doen uitoefenen van accountantscontrole en overige interne controle;
 - voor het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen met inbegrip van de Verordening op de advocatuur en de gedragsregels voor advocaten.

Aan wie verstrekt Klaassen Legal Services uw persoonsgegevens?

Klaassen Legal Services verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden ('ontvangers' in de zin van de privacywetgeving), tenzij dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven. De derden aan wie de persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zijn verplicht om vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien deze partijen als 'verwerker' in de zin van de privacywetgeving worden aangemerkt, zorgt Klaassen Legal Services er voor dat met deze partijen een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

KLAASSEN LEGAL SERVICES

-advocatuur-

Klaassen Legal Services kan persoonsgegevens van **cliënten, leveranciers en derden** delen met:

- Leveranciers (bijv. softwareleveranciers, deurwaarders, koeriersdiensten, vertaalbureaus, accountants etc.);
 - Wederpartijen, andere advocaten of adviseurs in het kader van de dienstverlening;
 - Gerechten en overheidsinstellingen;
 - Andere partijen, zoals toezichthouders en andere instanties indien wettelijk verplicht of met uw toestemming.

Ten behoeve van de dienstverlening kan Klaassen Legal Services persoonsgegevens doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie dat een lagere mate van bescherming van persoonsgegevens dan de Europese wetgeving biedt. In dat geval zal Klaassen Legal Services erop toezien dat een dergelijke doorgifte van persoonsgegevens in overeenstemming is met de geldende wetten regelgeving, bijvoorbeeld door het sluiten van een voor dat doel door de Europese Commissie opgesteld en goedgekeurd modelcontract.

Hoelang bewaart Klaassen Legal Services uw persoonsgegevens?

Klaassen Legal Services bewaart uw persoonsgegevens niet langer in een identificeerbare vorm dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden. Meer specifiek hanteert Klaassen Legal Services de volgende bewaartermijnen:

- De dossiers van de door Klaassen Legal Services behandelde zaken worden conform de Handleiding Archivering op het Advocatenkantoor van de Nederlandse Orde van Advocaten gedurende ten minste vijf jaar (en langer indien wettelijk noodzakelijk) bewaard.
 - De persoonsgegevens die in het kader van de Kantoorklachtenregeling worden verwerkt, worden uiterlijk twee jaar nadat de klacht en/of de daaruit voortvloeiende gerechtelijke procedure is afgehandeld, verwijderd.
 - Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (“AWR”) moeten worden geadministreerd, worden gedurende zeven jaar (vanaf het einde van het jaar waarin de betreffende gegevens hun actuele belang voor de (fiscale) bedrijfsvoering hebben verloren) bewaard in verband met de op Klaassen Legal Services ex artikel 52 lid 4 AWR rustende fiscale bewaarplicht.

De hierboven genoemde specifieke bewaartermijnen kunnen worden verlengd indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn/worden. Ook kan Klaassen Legal Services de persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is voor het afwikkelen van incidenten en/of juridische geschillen.

Beveiliging

Klaassen Legal Services heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor

KLAASSEN LEGAL SERVICES

-advocatuur-

vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden of aanwijzingen van misbruik hebt, kunt u contact opnemen via otto.klaassen@klaassenlegalservices.nl.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst. U kunt cookies op elk gewenst moment in- of uitschakelen door de cookie-instellingen van uw browser aan te passen. Alle gegevens die door ons worden verzameld via het gebruik van cookies worden vertrouwelijk behandeld.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Klaassen Legal Services:

- het recht om te verzoeken of Klaassen Legal Services persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens;
 - het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
 - het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
 - het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
 - het recht om toestemming voor verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd;
 - het recht op ontvangst of afgifte van uw persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact met Klaassen Legal Services opnemen via otto.klaassen@klaassenlegalservices.nl of per post via: Klaassen Legal Services, Olympiaplein 85, 1077 CS Amsterdam.

Om te voorkomen dat Klaassen Legal Services informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Klaassen Legal Services om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. In beginsel informeert Klaassen Legal Services u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek of Klaassen Legal Services aan uw verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Klaassen Legal Services u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Op grond van de privacywetgeving kan Klaassen Legal Services onder bepaalde omstandigheden uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal Klaassen Legal Services u uitleggen waarom. Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachten

KLAASSEN LEGAL SERVICES

-advocatuur-

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Klaassen Legal Services, dan probeert Klaassen Legal Services hier samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer u in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder in dat land.

Wijzigingen

Dit Privacy Statement is voor het laatst aangepast op 5 januari 2025. Klaassen Legal Services behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement te wijzigen. De meest recente versie van dit Privacy Statement zal steeds op de website www.klaassenlegalservices.nl worden geplaatst. Indien sprake is van substantiële wijzigingen die een of meer betrokkenen in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streeft Klaassen Legal Services er naar om deze betrokkenen hierover direct te informeren.